



घरपझोड गाउँपालिकाको कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा प्रवाह सम्बन्धी नागरिक वडापत्र (Citizen Charter)

गुनासो सुन्ने अधिकारी:- प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

समय: आईतबार, सोमबार, मंगलबार, बुधबार, बिहिबार: १०:०० AM - ५:०० PM (माघ १६ गतेबाट कार्तिक १५ गतेसम्म) आईतबार, सोमबार, मंगलबार, बुधबार, बिहिबार: १०:०० AM - ४:०० PM (कार्तिक १६ गतेबाट माघ १५ गतेसम्म) शुक्रबार : १०:०० AM - ३:०० PM

क्र.सं.	सेवाको प्रकार	सेवा लाग्ने समय	जिम्मेवार अधिकारी	सेवा शुल्क (रु.)	आवश्यक कागजातहरू
प्रशासन शाखा					
१	जन्म प्रमाणित अङ्ग्रेजी कन्सुलर प्रमाणित	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	५००।-	१. वडा कार्यालयको अङ्ग्रेजी अनुवादमा रहेको जन्म प्रमाणित प्रमाण-पत्र, २. वडा कार्यालयमा रहेको जन्म मितिको अभिलेख ।
२	नाता प्रमाणित अङ्ग्रेजी कन्सुलर प्रमाणित	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	५००।-	१. वडा कार्यालयको अङ्ग्रेजी अनुवादमा रहेको नाता प्रमाणित प्रमाण-पत्र ।
३	व्यवसाय दर्ता सिफारिस	सबै आवश्यक कागजात सहित पेश हुन आएमा १ हप्ता भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	दर्ता: ५००।- नविकरण: २००।-	१. निवेदन, २. नागरिकता, ३. गैर नागरिकको हकमा सम्बन्धित देशको नागरिकता वा नागरिक जनिने प्रमाण-पत्र, ४. सम्बन्धित वडाको सिफारिस, ५. स्रोत धनीको मजुरीनामा भएमा, ६. भाडामा भएकोमा घरधनी र व्यवसायीबीचको भाडा सम्झौताको पत्र
४	खानेपानी मूल दर्ता/ नविकरण	१ हप्ता भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	२,०००।- दर्ता	१. समितिको दर्ता प्रमाण-पत्र प्रतिलिपी (पूरानो समितिको भए मात्र), २. साधारण सभाको निर्णय प्रतिलिपी,
		सोही दिन		१,०००।-	३. संचालकहरूको नागरिकताको प्रमाण-

		(नविकरण)		नविकरण	प्रत्र, ४. स्रोत धनीको मञ्जुरीनामा भएमा, ५. विधान, ६. जलश्रोत मुहानमा कसैको दाबी विरोध नपरेको, ७. सम्बन्धित वडाको सिफारिस ।
५	सहकारी दर्ता	१ हप्ता भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	५,०००।-	१. सहकारी नियमावली, २०७७ को नियम ६ बमोजिम
६	न्यायिक समितिमा निवेदन दर्ता		न्यायिक समिति संयोजक / सदस्य सचिव	१००।-	१. निवेदन
७	कर क्लियर सिफारिस: नेपाली		प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	५००।-	१. निवेदन
८	उद्योग दर्ता सिफारिस	१ हप्ता	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	साना : ५००।-	१. निवेदन, २. परियोजना प्रस्ताव, ३. साझेदारी कबुलियतनामा (साझेदारी फर्म भए), ४. अन्य निकायको सहमति (जस्तै पर्यटन, स्वास्थ्य, औषधी, सञ्चार, वन, श्रम, आदिसँग सम्बन्धित उद्योग भएमा), ५. नागरिकताको प्रमाण-पत्रको प्रतिलिपी, ६. चार किल्ला प्रमाणित, ७ वडा मुचुल्का, ८. जग्गाको लालपूर्जाको प्रतिलिपि, ९. भाडामा भए भाडा सम्झौता, १०. जग्गाको तिरो तिरेको रसिद, ११. जग्गा आफ्नो नाममा नभए जग्गाको मञ्जुरीनामा, १२. वडा सिफारिस, १३. अन्य कागजात ।
				मझौला: २,०००।-	
				ठूला: ५,०००।-	

९	अन्य सिफारिस दस्तुर	सिफारिसको प्रकृति हेरि सोही दिनदेखि १ हप्ता भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	३००।-	१. सम्बन्धित कामको निवेदकको निवेदन ।
महिला तथा बालबालिका शाखा					
१०	जेष्ठ नागरिक परिचय-पत्र	१ हप्ता भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	निःशुल्क	१. नागरिकताको प्रतिलिपी, २. निवेदन, ३. ४ वटा पासपोर्ट साइजको फोटो, ४. ६० वर्ष पुरा भएको हुनु पर्ने ।
११	अपाङ्गता परिचय- पत्र	१ हप्ता भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	निःशुल्क	१. जन्म दर्ता/ नागरिकताको छाँयाप्रति, २. वडाको सिफारिस, ३. चार वटा पासपोर्ट साइजको फोटो, ४. जिल्ला अस्पताल मुस्ताङको चिकित्सकको सिफारिस ।
योजना/ प्राविधिक शाखा					
१२	योजना सम्झौता	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	निःशुल्क	१. वडा भेलाको माइनुटको प्रतिलिपि, २. उपभोक्ता सदस्य समितिको बैठकको माइनुटको प्रतिलिपि, ३. समितिका पदाधिकारी/सदस्यहरुको नागरिकताको प्रतिलिपि, ४. वडाको सिफारिस, ५. निवेदन ।
१३	योजनाको भुक्तानी	अवस्था हेरी सोही दिनदेखि ३ दिन भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	निःशुल्क	१. समितिको खर्च सार्वजनिकीकरणको माइनुटको प्रतिलिपि, २. निवेदन, ३. वडाबाट प्रमाणित बिल भरपाई, ४. अनुगमन समितिको सिफारिस, ५. अनुसूची फारमहरु
१४	घर नक्सा पास	१ हप्ता भित्र	प्रमुख	आवशीयः	१. जग्गाको लालपूर्जा, २. नागरिकता

			प्रशासकीय अधिकृत	रु. ३ प्रति स्कवायर	प्रमाण-पत्रको प्रतिलिपी, ३. निवेदन, ४. ट्रेस नक्सा, ५. चार किल्ला प्रमाणित,
				व्यावसायिक: रु. ५ प्रति स्कवायर	६. अघिल्लो वर्षको तिरो तिरेको,
				घर नक्सा पास अभिलेखिकरण किताब रु.५००।-	७. बिस्तृत इन्जिनियरिङ्ग नक्सा, ८. वडाको सिफारिस, ९. गा.पाबाट घर नक्सा पास सम्बन्धी बुक ।
१५	घर नक्सा अभिलेखिकरण	अवस्था हेरी सोही दिनदेखि १ हप्ता भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	रु. २ प्रति स्कवायर	१. जग्गाको लालपूर्जा, २. ट्रेस नक्सा, ३. निवेदन, ४. वडा सिफारिस , ५. चार किल्ला प्रमाणित,
				अभिलेखिकरण पास बुक रु. ५००।-	६. अघिल्लो वर्षको तिरो तिरेको, ७. बिस्तृत इन्जिनियरिङ्ग नक्सा, ८. नागरिकताको प्रमाण-पत्रको प्रतिलिपी ।
१६	निर्माण कम्पनी इजाजत पत्र दर्ता	७ देखि १५ दिन भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	२० हजार	१. निवेदन, २. निर्माण व्यवसाय संघको सिफारिस, ३. घरेलु तथा साना उद्योग वा उद्योग विभागमा दर्ता भएको प्रमाण-पत्र, ४. जनशक्तिको हकमा मान्यता प्राप्त शिक्षण संस्थाबाट कम्तिमा सिभिल इन्जिनियरिङ्ग तर्फ प्रमाण-पत्र तह उर्तीण गरेको, ५. कुनै पनि विषयमा प्रमाण-पत्र तह उर्तीण १ जना प्रशासनिक, ६. वाणिज्य शास्त्र / अर्थशास्त्रमा प्रमाण-पत्र तह उर्तीण लेखा, full time कर्मचारी, ७. ट्रिपर, मिक्चर, थोरोलाइट/ लेबल

					मेशिन/ टोटल इस्टेसन (१ थान), वाटर पम्प (३ थान), ट. भाइब्रेटर (१ थान), ९. मेशिन र उपकरणको बीमा गरेको कागजात, १०. उल्लेखित यान्त्रिक उपकरणहरू ठीक अवस्थामा भएको कुरा NEA सदस्यता प्राप्त गरेको मेकानिकल ईन्जिनियरबाट प्रमाणित गरेको प्रमाण, ११. भूमिकर तिरेको रसिद, १२. घर बहाल गरेको रसिद, स्थायी लेखा नम्बर (VAT), १३. सम्पत्ति कर ।
१७	निर्माण कम्पनी इजाजत पत्र नविकरण	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	३,०००।- ३,०००।- बिलम्ब थप दस्तुर	१. स्थायी लेखा नम्बर, २. व्यवसाय दर्ता प्रमाण-पत्र, ३. इजाजत पत्र, ४. कर चुक्ता, ५. निर्माण व्यवसाय संघको सिफारिस पत्र, ६. कार्यहरूको अध्यावधि विवरण फारम ।
१८	निर्माण कम्पनी इजाजत पत्र नामसारी/ठाउँसारी शुल्क	१ हप्ता भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	१०,०००।-	१. निवेदन, २. "घ" बर्ग इजाजत पत्र सम्बन्धी कार्यविधि २०७७ को अनुसूची ४ बमोजिमको आवश्यक कागजातहरू ।
१९	जलश्रोत उपयोग उपभोक्ता संस्था दर्ता	१ हप्ता भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	२,०००।-	१. संस्थाको विधान, २. साधारण सभाको निर्णय, ३. सञ्चालकहरूको नागरिकताको प्रमाण-पत्रको प्रतिलिपी, ४. श्रोतधनीको मञ्जुरीनामा भएमा ५. वडा कार्यालयको सिफारिस तथा विवाद नभएको प्रमाण

					६. तोकिएको दाँचामा निवेदन ।
	जलश्रोत उपयोग उपभोक्ता संस्था नविकरण	सोही दिन		१,०००।-	,,
				५००।— बिलम्ब शुल्क	
कृषि तथा पशु शाखा					
२०	कृषक/ पशु समूह दर्ता	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	५००।— नविकरण शुल्क २००।-	१. समूहको बैठकको माइनुट, २. समूहका सदस्यहरुको नागरिकताको प्रमाण-पत्रको प्रतिलिपी, ३. जग्गाको लालपूर्जा, ४. फोटो, ५. समूहको विधान, ६. वडाको सिफारिस ।
२१	बाखा, बंगुर, कुखुरा उपचार	तुरुन्तै	पशु चिकित्सक	निशुल्क	
	गाई, भैसी, झोपा, याक उपचार			निशुल्क	
	घोडा, खच्चर उपचार			निशुल्क	
	कुकुर, विरालो उपचार			निशुल्क	
स्वास्थ्य शाखा					
२२	विपन्न विरामीलाई आर्थिक सहयोग	३ दिन भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	निःशुल्क	१. वडाको सिफारिस, २.जिल्ला अस्पताल मुस्ताङको चिकित्सकको सिफारिस, ३. निवेदन, ४. नागरिकता
२३	दिर्घ रोगको सिफारिस (क्यान्सर, मृगौला, Alzheimer, मुटु, sickel cell anaemia)	३ दिन भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	निःशुल्क	१. वडाको सिफारिस, २. अस्पतालको चिकित्सकको सिफारिस, ३. निवेदन, ४. नागरिकता

२४	एम्बुलेन्स सेवा	सोही दिन	स्वास्थ्य संयोजक	घरपझोड गाउँपालिका एम्बुलेन्स सञ्चालन निर्देशिका २०७८ को अनुसूची २ वमोजिम दररेट स्थानीय: २५% रकम छुट मुस्ताङ जिल्लामा कार्यरत राष्ट्रसेवक कर्मचारी: २५% छुट	
शिक्षा शाखा					
२५	निजी विद्यालय कक्षा थप अनुमति	३ दिन भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	बा.वि.: ५,०००।- आ.वि.: ७,०००।- मा.वि.: १० हजार	१. विद्यालयको सबै अवस्था झल्किने प्रस्तावित योजना २. विद्यालय व्यवस्थापन समितिको कक्षा थप गर्ने निर्णय, ३. निवेदन ४. सम्बन्धित वडाको सिफारिस, ५. अभिभावकहरूको दस्तखत ।
२६	निजी विद्यालय सञ्चालन तथा कक्षा थप अनुमतिको सिफारिस	३ दिन भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	वा.वि.: १,०००।- आ.वि.: १,२००।- मा.वि.: १,५००।- स्नातक/स्नातकोत्तर: २,०००।-	१. विद्यालयको सबै अवस्था झल्किने प्रस्तावित योजना २. विद्यालय व्यवस्थापन समितिको कक्षा थप गर्ने निर्णय, ३ निवेदन ४. सम्बन्धित वडाको सिफारिस, ५. अभिभावकहरूको दस्तखत ।
२७	सामुदायिक विद्यालय कक्षा थप सम्बन्धी सिफारिस	३ दिन भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	स्नातक/स्नातकोत्तर: १,२००।-	१. विद्यालयको सबै अवस्था झल्किने प्रस्तावित योजना, २. विद्यालय व्यवस्थापन समितिको कक्षा थप गर्ने निर्णय, ३ निवेदन, ४. सम्बन्धित वडाको सिफारिस, ५. अभिभावकहरूको दस्तखत ।
२८	सामुदायिक विद्यालय सञ्चालन तथा कक्षा थप सम्बन्धी	३ दिन भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	वा.वि.: ५००।- आ.वि.: ७००।- मा.वि.: १,०००।-	१. विद्यालयको सबै अवस्था झल्किने प्रस्तावित योजना, २. विद्यालय व्यवस्थापन समितिको कक्षा थप गर्ने निर्णय, ३. निवेदन, ४. सम्बन्धित वडाको सिफारिस,

					५. अभिभावकहरुको दस्तखत ।
२९	शिक्षक सरुवा अनुमति सिफारिस	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	गापा भित्र: १०००।-	१. जाने र आउने दुवै विद्यालयको व्यवस्थापन समितिको सहमतिको निर्णय, २. शिक्षा नियमवलीको अनुसूचीको दोहोरो विद्यालयको व्यवस्थापक समितिको अध्यक्षको हस्ताक्षर, ३. निवेदन, ४.स्थायी नियुक्त पत्र ।
				जिल्ला भित्र: २०००।-	
				जिल्ला बाहिर: ३०००।-	
३०	शिक्षक/विद्यालय कर्मचारी नियुक्त समर्थन	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	५००।-	१. नियुक्तिपत्र, २. विद्यालय व्यवस्थापन समितिको निर्णय, ३. नागरिकताको प्रमाण-पत्र, ४. शैक्षिक योग्यताको प्रमाण-पत्र
३१	शैक्षिक प्रमाण-पत्र दस्तुर (कक्षा ८)	तुरुन्तै	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	२७५।-	१. सम्बन्धित कक्षाको विद्यार्थी विवरण, २. निवेदन ।
३२	शैक्षिक प्रमाण-पत्र दस्तुर प्रतिलिपि	तुरुन्तै	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	५००।-	१. विद्यार्थीको चारित्रिक प्रमाण-पत्र, २. निवेदन ।
३३	अन्य करहरुको हकमा भने आर्थिक ऐन, २०८१ बमोजिम हुनेछ ।				